



PROTRIP-WORLD

Versicherung für Au-pairs,
Studenten & Austauschprogramme



Inhalt

Einleitung	3
Warum PROTRIP-WORLD?	4
So funktioniert es	6
Beiträge	10
Leistungen	11
Leistungsausschlüsse	14
Im Not- und Schadensfall	16
Vertragspartner	18
Kontakt	20
Impressum	21

PROTRIP-WORLD

ab 24,90€
pro Monat

- Individueller Schutz
- 24-h-Notrufnummer

Versicherungsschutz für Weltreisende

PROTRIP-WORLD bietet jungen Leuten im weltweiten Bildungs- und Kulturaustausch Versicherungsschutz bis zu zwei Jahren. Je nach gewähltem Umfang umfasst PROTRIP-WORLD u. a. Schutz bei sportlichen Aktivitäten, Au-pair- und Praktikantentätigkeiten, Aufenthalt bei Gastfamilien und umfangreiche Assistance-Leistungen (24-h-Notrufnummer, Organisation von Krankenhausaufenthalten, Krankenrücktransport, Hilfe bei rechtlichen Problemen und dem Verlust von Reisezahlungsmitteln). Mit dem Online-Abschluss erhalten Sie umgehend Ihre Versicherungsbestätigung, die Sie für Konsulate und Behörden benötigen.

Für Aufenthalte:

- als Au-pair,
- an der Highschool,
- beim Work and Travel,
- als Freiwilliger,
- als Sprach- und Austauschschüler,
- als Student/Doktorand.

Versicherungsschutz:

- Reisekrankenversicherung

Ergänzung:

- Reisehaftpflicht,
- Reiseunfall,
- Reisegepäck- und
- Assistanceversicherung



Sie haben noch Fragen? Wir helfen gerne weiter:

+49 (0) 22 47 91 94 -0

info@dr-walter.com

Warum PROTRIP-WORLD?

Fünf gute Gründe für PROTRIP-WORLD:

1

PROTRIP-WORLD – gut und günstig

Im nationalen und internationalen Vergleich positioniert sich PROTRIP-WORLD mit einem unschlagbaren Preis. Die Versicherung steht zudem für starke Leistungen, die je nach Wunsch zu einem Rundum-Sorglos-Schutz erweitert werden können. Dahinter steht ein passioniertes Unternehmen, das den Service-Gedanken schon seit 60 Jahren ganz groß schreibt.

2

Sie haben die Wahl

Ob umfangreiches Versicherungspaket oder Low-Budget-Variante – PROTRIP-WORLD kann alles. Durch den Kauf des ergänzenden Pakets aus Unfall-, Haftpflicht-, Reisegepäck- und Assistanceversicherung erhalten Sie einen umfassenden Versicherungsschutz. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, zwischen einer Variante mit und ohne Selbstbehalt zu wählen.

3

Wir versichern, was Sie lieben

Wenn Sie Ihren Laptop oder das teure Handy in den Urlaub mitnehmen, ist eine Reisegepäckversicherung dringend zu empfehlen. Als Faustregel gilt: Je wertvoller das Gepäck, umso wichtiger ist die Versicherung. Wenn Sie sich für die ergänzende Versicherung entscheiden, erhalten Sie für kleines Geld neben der Reisegepäckversicherung auch eine Unfall-, Haftpflicht- und Assistanceversicherung.

4

Rund um die Uhr für Sie da

Der ergänzende Baustein beinhaltet unter anderem umfassende Assistance-Leistungen; wichtig für junge Reisende und schonend für die Nerven der Eltern. Dazu zählen eine 24 Stunden erreichbare Notrufnummer, Unterstützung und Organisation bei bevorstehenden Krankenhausaufenthalten und eventuellen Krankenrücktransporten sowie Hilfestellung bei rechtlichen Problemen und Verlust von Reisezahlungsmitteln.

5

Mit PROTRIP-WORLD sind Sie flexibel

Nicht immer ist die exakte Dauer eines Auslandsaufenthaltes planbar. PROTRIP-WORLD kann verlängert, aber auch taggenau gekündigt werden, falls Sie früher zurückreisen.

So funktioniert es



Die wichtigsten Infos

Voraussetzungen für die Versicherung mit PROTRIP-WORLD

- Sie sind bei Vertragsabschluss nicht älter als 39 Jahre.
- Sie gehören zum unten genannten Kreis der versicherbaren Personen.
- Ihr Auslandsaufenthalt dauert nicht länger als 24 Monate.
- Der Abschluss der Versicherung erfolgt vor Ausreise für die gesamte Dauer des Auslandsaufenthaltes bzw. bis zu einem Monat nach Ausreise für die restliche Zeit des Auslandsaufenthaltes.

Versicherbarer Personenkreis

Um sich über PROTRIP-WORLD versichern zu können, muss der Hauptzweck Ihres Auslandsaufenthaltes die Weiterbildung im Ausland sein. Als Weiterbildung zählt die Teilnahme an einem Auslandsprogramm als

- Au-pair,
- Freiwilliger,
- Highschool- und Work-and-Travel-Teilnehmer,
- Praktikant,
- Sprach- und Austauschschüler,
- Student und Doktorand oder als
- Teilnehmer an sonstigen Bildungs- und Kulturaustausch-Programmen.



Ist der Hauptzweck Ihres Auslandsaufenthaltes die Weiterbildung, sind auch alle Zeiträume ohne Weiterbildung im Ausland innerhalb des angemeldeten Zeitraums versichert.

So kommen Sie zu Ihrer PROTRIP-WORLD-Versicherung

- **Auf www.protrip-world.de**
Online können Sie PROTRIP-WORLD schnell und unkompliziert abschließen und erhalten dann sofort Ihre Versicherungsbestätigung.
- **Per Post oder Fax**
Füllen Sie einfach das anhängende Anmeldeformular aus und schicken es an uns. Sie erhalten dann umgehend Ihre Versicherungsbestätigung.

Ab wann gilt die Versicherung?

Die Versicherung gilt für den in der Versicherungsbestätigung genannten Zeitraum.

Erfolgen Anmeldung und Zahlung vor Reiseantritt, beginnt der Versicherungsschutz mit Verlassen des Heimatlandes. Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, wird nicht geleistet.

Erfolgen Anmeldung und Zahlung bis zu einem Monat nach Reiseantritt, beginnt der Versicherungsschutz am Tag, nach dem uns Anmeldung und Beitragszahlung zugegangen sind. Für Versicherungsfälle, die vor Anmeldung und Beitragszahlung eingetreten sind, wird nicht geleistet.

Wann endet die Versicherung?

Die Versicherung endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt. Der Versicherungsschutz endet zum selben Datum, spätestens mit Beendigung des Auslandsaufenthaltes. Ist die Rückreise bei Versicherungsende aus medizinischen Gründen nicht möglich, verlängert sich die Leistungspflicht, bis eine Rückreise möglich ist.

Wo finde ich die Verbraucherinformationen und die Versicherungsbedingungen?

Die vollständigen Verbraucherinformationen, bestehend aus Produktinformationsblatt, Kundeninformation, Versicherungsbedingungen, Gesetzesauszügen, Erklärung zum Datenschutz, Merkblatt zur Datenverarbeitung und Widerrufsbelehrung, finden Sie auf:

www.protrip-world.de.

Was ist PROTRIP-WORLD?

PROTRIP-WORLD ist eine Gruppenvertragslösung aus einem oder mehreren rechtlich unabhängigen Versicherungsverträgen, über die sich Mitglieder der LAC (Living Abroad Community e. V.) sowie Teilnehmer von angeschlossenen Partnerfirmen und Organisationen für Auslandsaufenthalte versichern können. Es handelt es sich um eine Reisekrankenversicherung und wahlweise eine ergänzende Kombination aus Reisehaftpflicht-, Reiseunfall-, Reisegepäck- und Assistanceversicherung für internationale Studenten und Doktoranden, Sprach- und Austauschschüler, Au-pairs, Freiwillige, Highschool- und Work-and-Travel-Teilnehmer, die sich für ein bis zwei Jahre im Ausland aufhalten möchten.

PROTRIP-WORLD wird exklusiv über DR-WALTER bzw. seine Vertriebspartner angeboten und zeichnet sich durch einen guten Leistungsumfang und Service aus.

Wofür steht LAC?

LAC steht für Living Abroad Community e. V. Der Verein kümmert sich um die Interessen von Personen im Ausland und bietet Informationen und Serviceleistungen an. Eine dieser Serviceleistungen ist der Rahmenvertrag PROTRIP-WORLD, den LAC als Versicherungsnehmer abgeschlossen hat und über den Mitglieder für die Dauer ihres Auslandsaufenthaltes abgesichert werden können.

Beiträge



Monatsprämien

PROTRIP-WORLD Auslandskrankenversicherung	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt
Von Europa nach Europa	24,90 €	27,60 €
Weltweit ohne USA und Kanada	31,20 €	35,40 €
Weltweit mit USA und Kanada	57,90 €	63,30 €

Ergänzung

Haftpflicht-, Unfall-, Gepäck-, Assistanceversicherung	6,60 €
--	--------

Der monatliche Beitrag setzt sich zusammen aus dem Mitgliedsbeitrag der LAC, dem Krankenversicherungsbeitrag und wahlweise einer ergänzenden Kombination aus Haftpflicht-, Unfall-, Assistance- und Reisegepäckversicherungsprämie.

Bezahlung des Beitrags

Der Beitrag ist bei Abschluss für die gesamte Versicherungsdauer zu zahlen. Sie können mit Kreditkarte, mit Online-Bezahlsystemen wie PayPal oder per Lastschrifteinzug bezahlen. Wir berechnen die Beiträge nach der Anzahl der angefangenen Monate. Kommen Sie früher als erwartet zurück, reicht ein Anruf oder eine E-Mail, um taggenau abzurechnen. Sie zahlen nur für den tatsächlichen Versicherungszeitraum. Für die Erstattung fallen keine Verwaltungsgebühren an.

Bei Konten in Deutschland oder Österreich

Bei einer Versicherungsdauer von über einem Monat können Sie die Versicherung auch monatlich per SEPA-Lastschriftverfahren zahlen. Die erste Beitragsrate ist bei Versicherungsbeginn fällig, die Folgeraten jeweils zu Beginn des Folgemonats.

Leistungen



Auslandskrankenversicherung

Stationäre und ambulante Heilbehandlungen einschließlich Operationen	✓
Arznei-, Verbands-, Heil- und Hilfsmittel	✓
Schmerzstillende Zahnbehandlung einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung sowie Reparaturen von Zahnersatz und Zahnprothesen pro Fall bis zu	500 €
Medizinisch notwendige zahnärztliche Behandlung aufgrund eines Unfalls bis zu	1.000 €
Ambulante Erstbehandlung psychischer Erkrankungen bis zu	1.500 €
Stationäre Notfallbehandlung bei erstmals auftretenden geistigen und seelischen Störungen bis zu	20.000 €
Transportkosten zum nächstgelegenen Krankenhaus (z.B. mit Ambulanzfahrzeugen)	✓
Krankenrückholung an den Wohnort der versicherten Person im Heimatland	✓
Überführung der sterblichen Überreste der versicherten Person	✓
Selbstbeteiligung nur für USA-Reisen bei Behandlung im Emergency Room; entfällt bei medizinischer Notwendigkeit bzw. bei nachfolgendem stationärem Aufenthalt	250 €
Unbegrenzte Nachleistung bei Verlängerung des Auslandsaufenthaltes aus medizinischen Gründen	✓
Schutz im Heimatland bei Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes	✓



Haftpflichtversicherung – sofern vereinbart –

Privathaftpflichtversicherung inklusive "Berufs"-Haftpflicht für Au-pairs, pauschal für Personen- und/oder Sachschäden bis	1.000.000 €
Sachschäden am unbeweglichen Eigentum der Gastfamilie bis	1.000.000 €
Mietsachschäden bis	100.000 €
Haftpflichtschäden, die in Ausführung einer Praktikumsstätigkeit verursacht werden, bis	10.000 €
Selbstbehalt pro Schadensfall	100 €



Unfallversicherung – sofern vereinbart –

Kapitalzahlung bei Unfalltod	10.000 €
Invaliditätssumme	30.000 €
Invaliditätsstaffel	350 %
Kapitalzahlung bei 100 % Unfallinvalidität	105.000 €
Bergungskosten	25.000 €
Unfallbedingte kosmetische Operationen	10.000 €



Assistanceversicherung – sofern vereinbart –

Hilfe bei Verlust von Reisezahlungsmitteln	✓
Hilfe bei Verlust von Dokumenten	✓
Hilfe bei Strafverfolgungsmaßnahmen	✓
Heimreise im Notfall	✓
Anreise Vertrauensperson im Notfall, pro Schadensfall bis zu einem Betrag von max.	4.000 €



Reisegepäckversicherung – sofern vereinbart –

Versicherungssumme	2.000 €
Mitversichert sind Schäden an Pelzen, Schmucksachen und Gegenständen aus Edelmetall, Laptops sowie Foto-, Filmapparaten und tragbaren Videosystemen, jeweils mit Zubehör. Hierfür ist die Ersatzpflicht je Versicherungsfall begrenzt auf	höchstens 50 % der Versicherungssumme
Selbstbehalt bei Reisegepäckschäden pro Schadensfall	50 €

Die **genauen Leistungen** entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Diese finden Sie auf www.protrip-world.de.

Leistungsausschlüsse



Kein Versicherungsschutz besteht:

grundsätzlich für Schäden:

- die vorsätzlich durch die versicherte Person herbeigeführt wurden;
- die die versicherte Person durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht hat.

in der Krankenversicherung für:

- Kosten für die Heilbehandlung von Erkrankungen, Beschwerden und Anomalien sowie deren Folgen, die in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsbeginn ärztlich beraten oder behandelt wurden;
- Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen der versicherten Person bei Antritt des versicherten Aufenthaltes bekannt war, dass sie bei planmäßiger Durchführung des versicherten Aufenthaltes aus medizinischen Gründen stattfinden mussten (z. B. Dialysen);
- Kosten für Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen sowie für Krankentransporte, Rettungs- und Bergungsmaßnahmen, die in Zusammenhang mit der Ausübung folgender Sportarten stehen: Motorrad- oder Autorennen einschließlich des Trainings hierzu, Fallschirmspringen, Gleitschirmfliegen, Bungee-Jumping, Base-Jumping, Bergsteigen (sofern hierfür eine besondere Kletterausrüstung erforderlich ist), Free-Climbing sowie Sport- und Gerätetauchen;
- Kosten für Vorsorgeuntersuchungen (auch Check-ups) sowie Urlaubsimpfungen;
- Anschaffung und Reparatur von Herzschrittmachern, Prothesen, Sehhilfen und Hörgeräten;
- Unfall- oder Krankheitskosten hervorgerufen durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, soweit diese auf Konsum von Alkohol, Drogen, Rausch- oder Betäubungsmitteln, Schlaftabletten oder sonstigen narkotischen Stoffen beruhen;
- Akupunktur, Fango und Massagen;
- Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung;
- psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen, soweit diese nicht im Rahmen der medizinischen Leistungen übernommen werden, sowie Hypnose;

- Leistungen bei Schwangerschaft und Entbindung, wenn die Schwangerschaft bereits vor Antritt des versicherten Aufenthaltes bestand, es sei denn, es liegt eine akute und unvorhersehbare Verschlechterung des Gesundheitszustandes von Mutter und/oder Kind vor.

in der Unfallversicherung für:

- Unfälle, die auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind;
- Unfälle durch Geistes- und Bewusstseinsstörungen;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch vorhersehbare Kriegereignisse verursacht sind.

in der Haftpflichtversicherung für:

- Schäden, die an geliehenen, verpachteten und gemieteten Sachen entstehen;
- Schäden am beweglichen Eigentum der Gastfamilie;
- Kfz-Schäden, die durch den Gebrauch eines Fahrzeuges verursacht werden;
- Schäden aus Austausch, Übermittlung und Bereitstellung elektronischer Daten.

in der Assistanceversicherung für:

- Erkrankungen, die eine psychische Reaktion auf ein Kriegereignis, innere Unruhen, einen Terrorakt, ein Flugunglück oder auf die Befürchtung von Kriegereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten sind;
- chronische psychische Erkrankungen, auch wenn diese schubweise auftreten, sowie Suchterkrankungen.

in der Reisegepäckversicherung für:

- Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind;
- Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch vorhersehbare Kriegereignisse verursacht sind;
- Schäden durch Beschlagnahme, Entziehung oder sonstige Eingriffe von hoher Hand.

Die genauen Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Diese finden Sie auf **www.protrip-world.de**.

Im Not- und Schadensfall



Im Notfall

Wenn Sie die Polizei, einen Krankenwagen oder die Feuerwehr brauchen, rufen Sie die Notrufnummer Ihres Aufenthaltslandes an:

Europaweit:

112

In den USA und Kanada:

911

Bei dringenden medizinischen Notfällen und für die Inanspruchnahme von Assistance-Leistungen wählen Sie bitte unsere 24-Stunden-Notfall-Rufnummer:

Weltweit ohne USA und Kanada:

+49 (0) 89 55 987 -641

In den USA und Kanada:

+1-954-308-3923



Im Krankheitsfall

Bei Krankheitsfällen außerhalb der USA und Kanadas wenden Sie sich bitte an:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -40

Bei Krankheitsfällen in den USA oder in Kanada wenden Sie sich bitte an:

GMMI for DR-WALTER GmbH

880 SW 145th Avenue, Suite 400

Pembroke Pines, FL 33027, USA

+1-855-488-5523 (toll-free) or

+1-954-308-3923 (local)

E-Mail: customerservice@gmmi.com



In allen anderen Schadensfällen

Die Meldung aller Unfall-, Haftpflicht- und Reisegepäckschäden erfolgt über:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -40

Vertragspartner

DR-WALTER

PROTRIP-WORLD ist ein Service von DR-WALTER, seit 60 Jahren Experte für die Absicherung von privaten und geschäftlichen Reisen und Auslandsaufenthalten. Neben der Vertragsabwicklung finden auch die Leistungs- und die Zahlungsbearbeitung bei DR-WALTER statt. Das garantiert Ihnen eine schnelle und unbürokratische Bearbeitung Ihrer Anliegen.

Ausführliche Informationen über uns finden Sie auf:
www.dr-walter.com



Für dieses Versicherungsprodukt arbeiten wir mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen:

Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt:



Allianz Partners, AWP Health & Life SA,
Eurosquare 2, 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen,
Frankreich. Registergericht: Marken- und Unternehmensregister Bobigny, Nummer: 401 154 679

Den Versicherungsschutz für die Unfall-, Haftpflicht- und Reisegepäckversicherung gewährt:



Generali Versicherung AG, Adenauerring 7,
81731 München, Deutschland. Sitz: München, Registergericht: Amtsgericht München HRB 177658

Den Versicherungsschutz für die Assistance-Versicherung gewährt:



Europ Assistance Versicherungs-AG, Adenauerring 9, 81737 München, Deutschland. Sitz und Registergericht: München, HRB 61405

Kontakt



Die gesamte Vertrags- und Leistungsabwicklung erfolgt über:

DR-WALTER GmbH
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49 (0) 22 47 91 94 -0
F +49 (0) 22 47 91 94 -40

info@dr-walter.com
www.dr-walter.com



Alle Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter der Servicenummer:

+49 (0) 22 47 91 94 -0



Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet unter:

www.protrip-world.de



24-Stunden-Notfall-Rufnummer für medizinische Notfälle und Assistance-Leistungen:

Weltweit ohne USA und Kanada:

+49 (0) 89 55 987 -641

In den USA und Kanada:

+1-954-308-3923

Impressum

Informationen nach §11 Versicherungsvermittlungsverordnung

- 1. Unternehmen und Anschrift**
DR-WALTER GmbH
Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, Deutschland
Handelsregister: Siegburg HRB 4701, USt.-Id.-Nr. DE 212252105
- 2. Geschäftsführer**
Reinhard Bellinghausen
- 3. Status des Vermittlers nach Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung**
Die DR-WALTER GmbH ist als Mehrfachvertreter nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49(0)228 2284-0, F +49(0)228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de. Im Vermittlerregister ist die DR-WALTER GmbH unter der Nummer D-QAMW-L7NVQ-57 registriert.
- 4. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:**
Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK)
Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel.: 0180-600-585-0 (Festnetzpreis 0,20€/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf),
http://www.vermittlerregister.info
- 5. Beratung und Vergütung**
Die DR-WALTER GmbH bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen zu zahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die DR-WALTER GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.
- 6. Beteiligung an Versicherungsunternehmen**
Die DR-WALTER GmbH hält eine direkte Beteiligung von 100% an den Stimmrechten der DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutter eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der DR-WALTER GmbH.

PROTRIP-WORLD ist eine Gruppenvertragslösung aus rechtlich unabhängigen Versicherungsverträgen, über die sich Mitglieder der LAC Living Abroad Community e.V. (LAC) sowie Teilnehmer von angeschlossenen Partnerfirmen und Organisationen für Auslandsaufenthalte versichern können. Das Produkt PROTRIP-WORLD wird exklusiv über die DR-WALTER GmbH (DR-WALTER) bzw. deren Vertriebspartner angeboten und verwaltet.

Sollte es einmal zu Unstimmigkeiten kommen, wenden Sie sich bitte an die DR-WALTER GmbH:

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, Deutschland

T +49 (0) 2247 9194-0

F +49 (0) 2247 9194-40,

E-Mail: info@dr-walter.com

Wir werden versuchen, schnellstmöglich eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Gelingt dies nicht, können Sie sich auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

Bitte wenden sie sich bei Beschwerden, die nicht die Krankenversicherung betreffen, an den Versicherungs-Ombudsmann, Postfach 080632, 10006 Berlin.

Der Ombudsmann ist zugleich Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bei Versicherungsverträgen mit Verbrauchern und zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern. Seine Entscheidungen sind für den Versicherer nicht bindend. Die Möglichkeit zur Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens bleibt unberührt.

Beschwerden, die die Auslandskrankenversicherung betreffen, richten Sie bitte per Brief oder E-Mail an:

Allianz Partners – AWP Health & Life SA – Relations Clients,

Eurosquare 2, 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich.

E-Mail: clients@allianz.fr

Allianz Partners ist Mitunterzeichnender des Vermittlungs-Charters des Französischen Verbandes der Versicherungsgesellschaften (FFSA). Daher können im Falle einer anhaltenden und endgültigen Meinungsverschiedenheit und nach Erschöpfung aller unten aufgeführten innerstaatlichen Rechtsbehelfe die Versicherungsnehmergemeinschaft, die Mitgliedsgesellschaft oder die versicherten Personen den Mediator des FFSA in Anspruch nehmen, der – ohne Nachteil für andere mögliche Rechtswege – per Post kontaktiert werden kann unter: BP 290 – 75425 Paris Cedex 09.

Rechtshinweis:

Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Die Kopie oder Veröffentlichung auch einzelner Bestandteile ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der DR-WALTER GmbH möglich.

Verantwortlich für die Inhalte:

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

Gerichtsstand Siegburg, Registergericht Siegburg, HRB 4701,

Ust-Id.Nr. DE 212252105

Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen

Postbank Köln, IBAN DE 03 3701 0050 0212 0765 00, BIC: PBNKDEFF

PROTRIP-WORLD

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49 (0) 22 47 91 94 -0

F +49 (0) 22 47 91 94 -40

info@dr-walter.com

www.dr-walter.com



www.protrip-world.de



Mit freundlicher Empfehlung

